

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker : Dancohr Corporation B.V., de
Gebruiker van de algemene
voorwaarden, Verkoper;
Koper: : de wederpartij van Gebruiker,
Opdrachtgever/Afnemer;

Opdracht/overeenkomst: de tussen gebruiker en koper gesloten overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, aanbidding en overeenkomst tussen Gebruiker en Koper, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Partijen sluiten de toepasselijkheid van artikel 6:225 lid 3 BW uit voor gevallen waarin ook de Koper naar haar algemene voorwaarden verwijst;
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan gebruiker van de diensten van derden gebruik maakt;
- 2.3 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan die van Gebruiker wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
- 2.4 Indien gebruiker met koper meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 2.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, en voor een termijn van 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Overeenkomsten waarbij Gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:
- na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst of ingevuld formulier en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;
 - na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door Koper van een door Gebruiker gedaan aanbod;
 - bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de zaken door Koper;
- 3.3 Bij overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 7 dagen na factuurdatum;
- 3.4 Gebruiker behoudt het recht voor een bestelling/opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren;
- 3.5 Indien de aanvaarding door Koper afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft;
- 3.6 De vermelde prijzen zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, leges, belastingen, alsmede exclusief opslag-, verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 3.7 Indien Gebruiker voor verzending van de gekochte zaken zorg draagt, brengt Gebruiker steeds de transport- en verpakingskosten bij Koper afzonderlijk in rekening;
- 3.8 Indien geleverd wordt middels de (pakket-)post, brengt gebruiker steeds verzendkosten/vrachtkosten bij koper in rekening, de specifieke voorwaarden zijn vermeld op de factuur;
- 3.9 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.10 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen.

Artikel 4 Modellen/afbeeldingen

- 4.1 Is aan Koper een model, monster of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen;
- 4.2 De in de diverse openbaar gecommuniceerde berichten opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als indicatie getoond;
- 4.3 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
- afwijkingen in kleur, geur en maat van minder dan 10 %;
 - de openbaar gecommuniceerde vermelde zet- of drukfouten in de diverse berichten.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland;
- 5.2 Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- 5.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6 Levering

- 6.1 Levering van zaken geschiedt af adres Gebruiker, tenzij anders overeengekomen;
- 6.2 Indien Gebruiker de zaken bezorgt geschiedt dit steeds aan het bij gebruiker laatst bekende door Koper opgegeven afleveradres. Indien geen apart afleveradres bekend, wordt uitgegaan van factuuradres;
- 6.3 Koper dient de zaken direct na gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor Koper beschikbaar zijn of ter aflevering bij Koper worden aangeboden, doch niet door Koper worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van gebruiker;
- 6.4 Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper;
- 6.5 Indien Gebruiker gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld;
- 6.6 Indien Gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstermijn is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient Koper Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen;
- 6.7 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan Koper plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 6.8 Gebruiker is gerechtigd in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

- 7.1 Koper is gehouden het gekochte, c.q. de uitgevoerde opdracht op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door Koper binnen 7 dagen schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren;
- 7.2 Gebruiker zal na de melding de klacht per omgaande in behandeling nemen;
- 7.3 Koper blijft verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, ook bij reclame op geleverde zaken. Wenst Koper geleverde zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande toestemming van Gebruiker. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking;
- 7.4 Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor Koper aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Koper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het bepaalde in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid en vrijwaring".

Artikel 8 Risico-overgang

- 8.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Koper over op het moment waarop deze zaken aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat Koper daarvan in kennis is gesteld;
- 8.2 Indien Gebruiker voor transport van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van Koper. Koper dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker, stroomstoringen, verkeersopstoppen, exportbelemmeringen en stagnatie in levering van grondstoffen door toeleveranciers worden daar onder andere inbegrepen;
- 9.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 9.4 Voor zoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- 10.2 Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Gebruiker op Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 10.4 Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen voor de gemaakte kosten.

Artikel 11 Annulering

- 11.1 Indien Koper, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Gebruiker op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst;
- 11.2 Indien Koper bij annulering de afname weigert van de reeds door Gebruiker, speciaal voor koper, geproduceerde zaken, is Koper gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Gebruiker te voldoen;
- 11.3 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt Koper van Gebruiker uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Koper kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien Koper reeds het artikel aan gebruiker heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan koper zorggedragen of vindt verrekening plaats met andere facturen;
- 11.4 Annulering dient schriftelijk per post dan wel per e-mail te geschieden, mede onder vermelding van reden.

Artikel 12 Prijs en kosten

- 12.1 Gebruiker mag de prijs verhogen wanneer tijdens de productie blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10% of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs;
- 12.2 Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding of offerte en uitvoering van de overeenkomst/ levering prijswijzigingen van meer dan 10 % hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal;
- 12.3 Gebruiker zal Koper het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Betaling dient te geschieden contant, dan wel via automatische incasso, dan wel vooraf middels een voorschot factuurdatum, dan wel binnen 8 of 14 of 30 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. De wijze waarop betaling dient te geschieden, is opgenomen op de factuur en dient strikt te worden nageleefd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;
- 13.2 Indien betaling geschiedt bij automatische incasso en incasso niet mogelijk blijkt om welke reden dan ook, is gebruiker gerechtigd kosten in rekening te brengen per storno;
- 13.3 Indien Koper in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn, is koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 13.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van koper tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van koper zijn de vorderingen van gebruiker op koper onmiddellijk opeisbaar;
- 13.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 14 Incassokosten

- 14.1 Indien koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper. In ieder geval is Koper in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het dan geldende incassotarief van het incassobureau
- 14.2 Indien Gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Koper.

Artikel 15 Garantie en reparatie

- 15.1 De door Gebruiker geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld;
- 15.2 Gebruiker verstrekt aan de directe Koper, een algemene eenjarige garantie op de door haar geleverde zaken ingaand op de factuurdatum, behoudens alle duurzame apparatuur waarop een algemene garantie van 2 jaar geldt en op constructiefouten maximaal 5 jaar.
- 15.3 Gebruiker geeft geen enkele garantie met betrekking tot de samenstelling, gebruikte materialen/onderdelen, van de verkochte zaak;
- 15.4 Deze garantie is beperkt tot:
 - de gekochte zaak, specifiek onderscheiden door een serienummer, CE-nummer
 - fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik door koper of een derde;
 - leveringen aan kopers in de EU, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

- 15.5 Deze garantie vervalt:
 - bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
 - bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 15.6 Zolang Koper niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.
- 15.7 De technische dienst van Gebruiker geeft een bindend oordeel over de schade/defect, of dit een garantiégeval betreft als gevolg van een constructiefout, of dit een schade/defect door slijtage betreft.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;
- 16.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:
 - afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Koper goedgekeurde zaken;
 - afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage;
 - voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - schade ten gevolge van afgekeurde geur- of kleur- en grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;
 - onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door Koper of derde van het geleverde;
- 16.3 Indien Gebruiker aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 16.4 Voor materiële/immateriële schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Gebruiker steeds de bedoeling van Koper als leidraad en uitgangspunt neemt.
- 16.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend;
- 16.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet;
- 17.2 Alle door gebruiker verkochte en/of geproduceerde zaken, verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, monsters en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Koper en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden veeelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 18 Export

- 18.1 Alle exporttransacties dienen FCA te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 18.2 Tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen, dient betaling van exporttransacties onder vooruitbetaling te geschieden;
- 18.3 Koper garandeert dat indien er voor de invoer van de zaken in het land van bestemming een invoercertificaat, keuringscertificaat of vergunning vereist is, een dergelijk certificaat of een dergelijke vergunning vóór verzending verkregen is of zal worden verkregen. Alle schade die gebruiker lijdt ten gevolge van een niet tijdige of niet volledige nakoming van deze verplichting komen voor rekening van koper;
- 18.4 Koper vrijwaart Gebruiker te allen tijde voor aanspraken van overheidswege terzake van douanerechten, belastingen, accijnzen, taxatiekosten en keuringskosten die zijn verschuldigd bij de invoer van zaken. Deze kosten komen steeds voor rekening van Koper en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 19 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek.

Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 20 Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de Rechtbank in de vestigingsplaats van Gebruiker. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 22 Deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 13030826.

Weert, oktober 2016